

«ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՈՐԱԿ ԵՎ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ

**2026թ.-ից կրկնողաբար, ք. Երևան, ՀՀ մարզեր և/կամ առցանց («Զում»
հարթակ)**

**ՀՀ ԱՆ «Ակադեմիկոս Ս. Ավդալբեկյանի անվան առողջապահության ազգային
ինստիտուտ» ՓԲԸ**

- Թիրախային լսարան՝ որակի մասնագետներ և կառավարիչներ, հանրային առողջապահության մասնագետներ, ավագ և միջին բուժաշխատողներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 1-50 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 25 տեսական կրեդիտ.
դասավանդող Մհեր Մանուկյանին՝ ՇՄՁ 25 տեսական կրեդիտ
- Կոնտակտ 011300088

Օր 1	
5 ժամ	Դասախոսություն Բժշկական որակի կառավարում, որակի ցուցանիշներ, կլինիկական ստանդարտներ, պացիենտի անվտանգություն, ռիսկերի կառավարում
Օր 2	
5 ժամ	Դասախոսություն Որակի կառավարման համակարգի մոդելավորման մեթոդաբանություն: Որակի կառավարման համակարգի նախագծում
Օր 3	
5 ժամ	Դասախոսություն Որակի կառավարման համակարգի չափելիության ապահովում և նպատակների սահմանում: Պացիենտների և գործընկերների փորձառության և գոհունակության գնահատում
Օր 4	
5 ժամ	Դասախոսություն Բժշկական օգնության և սպասարկման որակի գնահատման ցուցանիշները, դրանց տվյալների հավաքագրման և վալիդացման համակարգի ներդրումը, անբարենպաստ դեպքերի գրանցման, հաղորդման և վերլուծության համակարգը, որակի համակարգի ներքին աուդիտները,
Օր 5	
5 ժամ	Դասախոսություն Ռիսկերի հիման վրա բարելավում և կորուստների օպտիմալացում • Գործունեության չափելիության ցուցանիշներ • KPI-ների 7 բնորոշ հատկանիշներ • Ցուցանիշների հաշվեկշռման աղյուսակ - Balanced score card

Դասավանդող՝ Միհեր Մանուկյան:
: