

**«ՈՐԱԿԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄԸ ԲԺՇԿԱԿԱՆ
ԼԱԲՈՐԱՏՈՐԻԱՆԵՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

**2025թ.-ից կրկնողաբար, ք. Երևան («Վ. Ա. Ֆանարջանի անվան
ուռուցքաբանության ազգային կենտրոն» ՓԲԸ)**

**ՀՀ ԱՆ «Ակադեմիկոս Ս. Ավդալբեկյանի անվան առողջապահության ազգային
ինստիտուտ» ՓԲԸ,**

**ՀՀ ԱՆ «Վ.Ա. Ֆանարջանի անվան ուռուցքաբանության ազգային կենտրոն
(ՈՒԱԿ)» ՓԲԸ**

- Թիրախային լսարան՝ կլինիկական լաբորատոր ախտորոշման մասնագետներ, լաբորանտներ, լաբորատոր բուժքույրեր, որակի մասնագետներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 1-15 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 45 տեսական և 62 գործնական կրեդիտ.
դասավանդողներ Դավիթ Ղազարյանին՝ ՇՄՁ 14 տեսական և 13 գործնական կրեդիտ, Քրիստինե Խանամիրյանին՝ ՇՄՁ 11 տեսական և 21 գործնական կրեդիտ, Աննա Հակոբյանին՝ ՇՄՁ 15 տեսական և 27 գործնական կրեդիտ, Հերմինե Պողոսյանին՝ ՇՄՁ 5 տեսական և 17 գործնական կրեդիտ
- Կոնտակտ 055395600

Շաբաթ 1 Մոդուլ 1 Որակի կառավարման համակարգի (ՈԿՀ) հիմունքներ, ստանդարտներ և առաջնորդման մոդելներ		
Օր 1		
4 ժամ	Դասախոսություն Որակի համակարգերի ներկայացում և առողջապահական համակարգերի ստանդարտներ	Դավիթ Ղազարյան
Օր 2		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Որակի նպատակների սահմանում, որակի ձեռնարկ, որակի, անկողմնակալության և գաղտնիության ապահովման քաղաքականություններ	Քրիստինե Խանամիրյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Նպատակների օրինակների քննարկում և քաղաքականության կազմում/case study/:	Քրիստինե Խանամիրյան

	Ինքնուրույն աշխատանք՝ որակի նպատակների SMART սահմանում	
Մոդուլ 2 Որակի կառավարման համակարգերի փաստաթղթերի և փոփոխությունների կառավարում		
Օր 3		
4 ժամ	Դասախոսություն ՈԿՀ փաստաթղթերի և գրառումների կառավարում՝ ներառյալ տեխնիկական	Քրիստինե Խանամիրյան
Օր 4		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Լաբորատոր գործընթացների փաստաթղթավորված ընթացակարգեր, հետազոտական ընթացակարգերի և սարքավորումների կառավարում	Աննա Հակոբյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք «Թերի» և «ոչ պատշաճ» ԳՍԸ-ների ստուգում և քննարկում: Ինքնուրույն աշխատանք՝ ընթացակարգերի կազմում	Աննա Հակոբյան
Օր 5		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Փոփոխությունների կառավարում և ձեռքբերումների արձանագրում	Դավիթ Ղազարյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Պարտադիր և կամավոր փոփոխություններ, խնդիրների վերհանում, փոփոխում և բարելավում	Դավիթ Ղազարյան
Շաբաթ 2 Մոդուլ 3 Պացիենտների բողոքների կառավարման և գոհունակության գնահատման գործընթացները՝ ըստ միջազգային ստանդարտների		
Օր 1		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Բողոքների կառավարում, պացիենտների գոհունակության գնահատում	Հերմինե Պողոսյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Բողոքող պացիենտի դեպքերի քննարկում, խմբային աշխատանք, դերային խաղ՝ բողոքող պացիենտ: Ինքնուրույն աշխատանք՝ գնահատման հարցաթերթի պատրաստում	Հերմինե Պողոսյան
Մոդուլ 4 Մարդկային ռեսուրսների կառավարման գործընթացի և KPI-ի սահմանման դերը որակի կառավարման համակարգում		
Օր 2		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Անձնակազմի կոմպետենտության և կատարողականի գնահատում, անձնակազմի վերապատրաստման կարիքների դուրս բերում և ուսուցման կազմակերպում	Հերմինե Պողոսյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք	Հերմինե Պողոսյան

	Խմբային աշխատանք՝ աշխատակցի ընդունման գործընթացի կազմակերպում, ձևաթղթերի ներկայացում, մատյաններ: Ինքնուրույն աշխատանք՝ KPI-սահմանում	
Մոդուլ 5 Լաբորատորիայի մատակարարման, հաջորդականության և փոխազդեցության գործընթացների կառավարում		
Օր 3		
2 ժամ	Դասախոսություն Լաբորատոր գործընթացների հաջորդականություն և փոխազդեցություն	Աննա Հակոբյան
4 ժամ	Գործնական աշխատանք Իրական լաբորատոր մոդելների հիման վրա case-study-ի իրականացում	Աննա Հակոբյան
Օր 4		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Մատակարարման գործընթացի կառավարում	Դավիթ Ղազարյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Կարիքի բացահայտում, մատակարարման գործընթացի քարտեզագրում	Դավիթ Ղազարյան
Օր 5		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Լաբորատոր գործընթացների համար անհրաժեշտ մատակարարման ռեսուրսների կառավարում	Աննա Հակոբյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Մատակարարների գնահատման պահանջների սահմանման օրինակներ, ձևաթղթեր	Աննա Հակոբյան
Շաբաթ 3 Մոդուլ 6 Ներքին աուդիտի և ներքին վերահսկման (ստուգիչ) ծրագրի դերը որակի կառավարման համակարգում		
Օր 1		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Որակի ներքին վերահսկման և փաստաթղթավորման գործընթացի իրականացում	Աննա Հակոբյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Որակի ներքին վերահսկման ծրագրի օրինակների վերլուծություն: Ինքնուրույն աշխատանք՝ ներքին վերահսկման ծրագրի հաջորդական արդյունքների վերլուծություն	Աննա Հակոբյան
Օր 2		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Ներքին աուդիտի կառավարում	Քրիստինե Խանամիրյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք	Քրիստինե Խանամիրյան/ Հերմինե Պողոսյան

	Ներքին աուդիտի գործընթացի իրականացման դերային խաղ: Ինքնուրույն աշխատանք՝ ներքին աուդիտի պլանի կազմում	
Մոդուլ 7 Արտաքին աուդիտի և արտաքին վերահսկման ծրագրի (PT) դերը որակի կառավարման համակարգում		
Օր 3		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Որակի արտաքին վերահսկման ծրագրերի տեսակները, կարևորությունը և փաստաթղթավորման գործընթացը	Աննա Հակոբյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Որակի արտաքին վերահսկման ծրագրի օրինակների վերլուծություն: Ինքնուրույն աշխատանք՝ արտաքին վերահսկման ծրագրի շեղված արդյունքների ուղղիչ գործողությունների պլանի կազմում	Աննա Հակոբյան
Օր 4		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Արտաքին աուդիտի կառավարում	Քրիստինե Խանամիրյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Տեղական և միջազգային աուդիտների կառավարում՝ դերային խաղ: Ինքնուրույն աշխատանք՝ աուդիտի ընթացքում հայտնաբերված շեղումների ուղղիչ գործողությունների պլանի կազմում	Քրիստինե Խանամիրյան/ Հերմինե Պողոսյան
Մոդուլ 8 Ռիսկերի կառավարման գործընթացը՝ որպես որակի կառավարման համակարգի անբաժանելի մաս		
Օր 5		
2 ժամ	Դասախոսություն Ռիսկերի կառավարում	Դավիթ Ղազարյան
4 ժամ	Գործնական աշխատանք Ռիսկերի կառավարման մատրիցայի օրինակի քննարկում: Ինքնուրույն աշխատանք՝ անձնակազմի կառավարման գործընթացի ռիսկերի գնահատում	Քրիստինե Խանամիրյան
Շաբաթ 4 Մոդուլ 8 Ռիսկերի կառավարման գործընթացը՝ որպես որակի կառավարման համակարգի անբաժանելի մաս		
Օր 1		
3 ժամ	Գործնական աշխատանք Ռիսկերի (կենսառիսկեր, անվտանգության ռիսկեր, արտակարգ իրավիճակների ռիսկեր և այլ) կառավարման գործիքներ, կիրառելիություն	Աննա Հակոբյան
3 ժամ	Գործնական աշխատանք Լաբորատոր մոդելների հիմքի վրա ռիսկերի գնահատում, թիմային աշխատանք	Աննա Հակոբյան

Մոդուլ 9		
Ղեկավարման և առաջնորդման մոդելներ: Ղեկավարության վերլուծության դերը որակի կառավարման համակարգում		
Օր 2		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Ղեկավարման և առաջնորդման մոդելներ	Դավիթ Ղազարյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Առաջնորդում և ղեկավարում /դերային խաղ, դեպքի քննարկում/	Դավիթ Ղազարյան
Օր 3		
2.5 ժամ	Դասախոսություն Ղեկավարության վերլուծության կառավարում	Աննա Հակոբյան
3.5 ժամ	Գործնական աշխատանք Ղեկավարության վերլուծության արձանագրության կազմում	Քրիստինե Խանամիրյան
Շրջայցի հնարավորություն կունենան ինչպես ամբողջ ծրագիրն ընտրած մասնակիցները, այնպես էլ մոդուլներից յուրաքանչյուրը, և սա լինելու է պարտադիր բաղադրիչ, որն առավել համապարփակ է դարձնելու ցանկացած մոդուլի շրջանակներում ձեռք բերված տեսական և գործնական գիտելիքները: Լինելու են հստակ սահմանված շրջայցի օրեր:		
3 ժամ	Գործնական աշխատանք/այցելություն Այցելություն ՈւԱԿ ախտորոշիչ լաբորատորիա՝ տեղում ծանոթանալու և տեսնելու թե ինչպե՞ս է գործում միջազգայնորեն հավատարմագրված լաբորատորիան, ինչպե՞ս է ներդրված որակի համակարգը՝ միջազգային պահանջներին համապատասխան և փորձի փոխանակման իրականացում	Աննա Հակոբյան/ Քրիստինե Խանամիրյան/ Դավիթ Ղազարյան/ Հերմինե Պողոսյան