

**«ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ 22-ՕՐՅԱ
ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ**

**Մարտի 18-ից մայիսի 28-ը, 2025թ., շարունակաբար, ք. Երևան (ԵՊԲՀ՝ Կորյունի
2)**

**«Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամ
«Մենեջմենթ Միքս» ՍՊԸ**

- Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 30
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 40 տեսական և 8 գործնական կրեդիտ
- Կոնտակտ 010583101

Օր 1՝ Մարտի 18		
16:00-17:00	Կազմակերպական վարքագիծ և առաջնորդության հմտություններ բուժհաստատություններում <ul style="list-style-type: none"> • Առաջնորդություն, խնդիրների լուծման մոտեցումներ 	Խաչատուր Մարգարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 2՝ Մարտի 19		
16:00-17:00	Հաղորդակցման հմտություններ: Փոփոխությունների կառավարում	Խաչատուր Մարգարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 3՝ Մարտի 25		
16:00-17:00	Ռազմավարական կառավարումը ԲԿ-ներում <ul style="list-style-type: none"> • Կազմակերպական վերլուծություններ • Միջավայրի վերլուծություններ 	Ռաֆի Սամարդյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 4՝ Մարտի 26		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Ռազմավարության մշակում • Ռազմավարական կառավարման պահանջները 	Ռաֆի Սամարդյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 5՝ Ապրիլի 1		

16:00-17:00	Հիվանդանոցների հավատարմագրում <ul style="list-style-type: none"> Որակի կառավարման համակարգեր Առողջապահական կառավարման համակարգեր 	Արսեն Սևոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 6՝ Ապրիլի 2		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> Հավատարմագրման ստանդարտներ Միջազգային միասնական հանձնաժողովի (JCI) հավատարմագրում 	Արսեն Սևոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 7՝ Ապրիլի 8		
16:00-17:00	Բուժհաստատությունների բաժանմունքների/ծառայությունների գործընթացների կառավարում <ul style="list-style-type: none"> Գործընթացների նույնականացում/Գործընթացների քարտեզ Ռիսկերի կառավարում 	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 8՝ Ապրիլի 9		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> Գործընթացների մոնիթորինգ և վերլուծություն (կատարողականի հիմնական ցուցանիշներ / KPIs) Գործընթացների օպտիմալացում և վերաձևավորում 	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 9՝ Ապրիլի 15		
16:00-17:00	Բուժհաստատությունների մարդկային ռեսուրսների կառավարում <ul style="list-style-type: none"> Մարդկային ռեսուրսների կառավարման հիմունքները Կարողությունների վրա հիմնված կառավարում 	Զարուհի Տոնոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 10՝ Ապրիլի 16		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> ՄԲ կառավարման գործիքներ ՄԲ աշխատանքային սանդղակ 	Զարուհի Տոնոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 11՝ Ապրիլի 22		

16:00-17:00	<p>Բուժհաստատությունների մարքեթինգի կառավարում և հաղորդակցման էթիկա:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականությունը • Մոնիթորինգ միքս (մրցակիցներ, հաճախորդներ և բիզնես հետախուզում) 	Լիանա Ավետիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 12՝ Ապրիլի 23		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Մարքեթինգ միքս (գին, ապրանք, գովազդ, վայր / 4P's) • Գովազդի և խթանման քաղաքականություն (Հեռուստացույցի/ATL, Նվերների/BTL, սոցիալական ցանցերի քաղաքականություն) 	Լիանա Ավետիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 13՝ Ապրիլի 29		
16:00-17:00	<p>Ֆինանսների կառավարումը բուժհաստատություններում</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ֆինանսների քաղաքականություն և ընթացակարգեր • Ֆինանսական գործակիցներ և ցուցանիշներ 	Սոնա Հովհաննիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 14՝ Ապրիլի 30		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Ֆինանսական հաշվետվություն • Բյուջետավորում և կանխատեսում 	Սոնա Հովհաննիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 15՝ Մայիսի 6		
16:00-17:00	<p>Առողջապահության որակի ցուցանիշներ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Բուժօգնության որակի սահմանումներ, • Որակի ապահովման բաղկացուցիչները • Որակի ապահովման շրջափուլը (ցիկլը) • Որակի գնահատման ասպեկտները • Որակի բարելավում և կառավարում (QI&QM) 	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 16՝ Մայիսի 7		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Բուժօգնության որակ • Չափանիշ-ստանդարտների տեսակները • Բուժօգնության որակի հսկողություն • Կլինիկական հսկման շրջափուլը • Աուդիտի մեթոդներ 	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան

	<ul style="list-style-type: none"> • Բուժաշխատողների աշխատանքի կատարողականի հսկման ձևերը • Բուժօգնության որակի բարելավմանն ուղղված միջոցառումներ 	
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 17՝ Մայիսի 13		
16:00-17:00	Առողջապահական որակի կառավարման համակարգը (EN13485/ISO9001) <ul style="list-style-type: none"> • Առողջապահական որակի կառավարման ստանդարտով հիմնական բաղադրիչներ • Համակարգի ներդրման առավելությունները և կիրառման շրջանակը 	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 18՝ Մայիսի 14		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Տվյալների վերլուծություն և ռեսուրսների կառավարում • Անհապատասխանությունների կառավարում և շարունակական բարելավման համակարգ 	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 19՝ Մայիսի 20		
16:00-17:00	Բուժհաստատությունների կազմակերպական քաղաքականություն և կառավարում <ul style="list-style-type: none"> • Կազմակերպական քաղաքականության բաղադրիչները • Առողջապահական ոլորտի կազմակերպական առանձնահատկությունները • Ղեկավարում և շերտերը 	Ռաֆի Սամարդջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 20՝ Մայիսի 21		
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Լիազորություններ և պարտականություններ Կառուցվածքի կազմավորում և վերակազմավորում 	Ռաֆի Սամարդջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 21՝ Մայիսի 27		
16:00-20:00	Գործնական աշխատանք	Ռաֆի Սամարդջյան

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Միջազգային պացիենտների անվտանգության նպատակներ (IPSG- 6 goals) 2. Շարունակական խնամքի ապահովում 3. Պացիենտակենտրոն խնամք 4. Որակի բարելավում և պացիենտի անվտանգություն 5. Դեղորայքի կառավարում և օգտագործում 6. Վարակների կանխարգելում և վերահսկում 7. Կառավարում և ուղղորդում (GLD/JCI) 8. Անձնակազմի որակավորում և կրթություն (SQE/JCI) 9. Տեղեկատվության կառավարում 10. Անեսթեզիա և վիրահատական խնամք 11. Ռազմավարական կառավարում 12. ԲԿ-ների մարքեթինգի կառավարում 	
Օր 22՝ Մայիսի 28		
16:00-20:00	Գործնական աշխատանք Ընտրված թեմային համապատասխան ընթացակարգի / քաղաքականության/ գործընթացի/ վերլուծության ներկայացում	Ռաֆի Սամարդյան