

**«ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՅԻ
2023թ.-ից կրկնողաբար, ք. Երևան (Երևանի Մ.Հերացու անվան ԵՊԲՀ հիմնադրամի
Հանրային առողջության ֆակուլտետ՝ Կորյունի 2)**

**«Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամ,
«Մենեջմենթ Միքս» ՍՊԸ**

- Գրություն՝ 20.02-02.05.
- Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 30 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 50 տեսական և 8 գործնական կրեդիտ
- Կոնտակտ 010583101

Օր 1՝ ապրիլի 11		
16:00-17:00	Դասախոսություն Ռազմավարական կառավարումը ԲԿ-ներում: Կազմակերպական վերլուծություններ: Միջավայրի վերլուծություններ	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 2՝ ապրիլի 12		
16:00-17:00	Դասախոսություն Ռազմավարության մշակում: Ռազմավարական կառավարման պահանջները	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 3՝ ապրիլի 18		
16:00-17:00	Դասախոսություն Հիվանդանոցների հավատարմագրում: Որակի կառավարման համակարգեր: Առողջապահական կառավարման համակարգեր	Արսեն Սևոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	

18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 4՝ ապրիլի 19		
16:00-17:00	Դասախոսություն Հավատարմագրման ստանդարտներ: Միջազգային միասնական հանձնաժողովի (JCI) հավատարմագրում	Արսեն Սևոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 5՝ ապրիլի 25		
16:00-17:00	Դասախոսություն Բուժհաստատությունների բաժանմունքների/ծառայությունների գործընթացների կառավարում: Գործընթացների նույնականացում/Գործընթացների քարտեզ Ռիսկերի կառավարում	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 6՝ ապրիլի 26		
16:00-17:00	Դասախոսություն Գործընթացների մոնիտորինգ և վերլուծություն (կատարողականի հիմնական ցուցանիշներ / KPIs) Գործընթացների օպտիմալացում և վերաձևավորում	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 7՝ մայիսի 2		
16:00-17:00	Դասախոսություն Բուժհաստատությունների մարդկային ռեսուրսների կառավարում: Մարդկային ռեսուրսների կառավարման հիմունքները: Կարողությունների վրա հիմնված կառավարում	Զարուհի Տոնոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 8՝ մայիսի 3		
16:00-17:00	Դասախոսություն ՄՌ կառավարման գործիքներ: ՄՌ աշխատանքային սանդղակ	Զարուհի Տոնոյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	

Օր 9՝ մայիսի 9		
16:00-17:00	Դասախոսություն Բուժհաստատությունների կազմակերպական քաղաքականություն և կառավարում: Կազմակերպական քաղաքականության բաղադրիչները: Առողջապահական ոլորտի կազմակերպական առանձնահատկությունները: Ղեկավարում և շերտերը	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 10՝ մայիսի 10		
16:00-17:00	Դասախոսություն Լիազորություններ և պարտականություններ: Կառուցվածքի կազմավորում և վերակազմավորում	Ռաֆի Սամարջյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 11՝ մայիսի 16		
16:00-17:00	Դասախոսություն Բուժհաստատությունների մարքեթինգի կառավարում և հաղորդակցման էթիկա: Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականությունը: Մոնիտորինգ միքս (մրցակիցներ, հաճախորդներ և բիզնես հետախուզում)	Լիանա Ավետիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 12՝ մայիսի 17		
16:00-17:00	Դասախոսություն Մարքեթինգ միքս (զին, ապրանք, գովազդ, վայր / 4P's) Գովազդի և խթանման քաղաքականություն (Հեռուստացույցի/ATL, Նվերների/BTL, սոցիալայան ցանցերի քաղաքականություն)	Լիանա Ավետիսյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 13՝ մայիսի 23		
16:00-17:00	Դասախոսություն Կազմակերպական վարքագիծ և առաջնորդության հմտություններ բուժհաստատություններում:	Խաչատուր Մարգարյան

	Առաջնորդություն: Խնդիրների լուծման մոտեցումներ	
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 14՝ մայիսի 24		
16:00-17:00	Դասախոսություն Հաղորդակցման հմտություններ: Փոփոխությունների կառավարում	Խաչատուր Մարգարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 15՝ մայիսի 30		
16:00-17:00	Դասախոսություն Ֆինանսների կառավարումը բուժհաստատություններում: Ֆինանսների քաղաքականություն և ընթացակարգեր: Ֆինանսական գործակիցներ և ցուցանիշներ	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 16՝ մայիսի 31		
16:00-17:00	Դասախոսություն Ֆինանսական հաշվետվություն: Բյուջետավորում և կանխատեսում	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 17՝ հունիսի 6		
16:00-17:00	Դասախոսություն Առողջապահական որակի կառավարման համակարգը (EN13485/ISO9001) Առողջապահական որակի կառավարման ստանդարտով հիմնական բաղադրիչներ: Համակարգի ներդրման առավելությունները և կիրառման շրջանակը	Մարկ Զեյնուն
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 18՝ հունիսի 23		
16:00-17:00	Դասախոսություն Տվյալների վերլուծություն և ռեսուրսների կառավարում: Անհամպատասխանությունների կառավարում և շարունակական բարելավման համակարգ	Մարկ Զեյնուն

17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 19՝ հունիսի 13		
16:00-17:00	Դասախոսություն Առողջապահության որակի ցուցանիշներ: Բուժօգնության որակի սահմանումներ: Որակի ապահովման բաղկացուցիչները: Որակի ապահովման շրջափուլը (ցիկլը): Որակի գնահատման ասպեկտները: Որակի բարելավում և կառավարում (QI&QM)	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան
17:00-17:30	Ընդմիջում	
17:30-18:30	Դեպքի քննարկում	
18:30-19:00	Ամփոփում	
Օր 20՝ հունիսի 14		
16:00-17:00	Դասախոսություն Բուժօգնության որակ: Չափանիշ-ստանդարտների տեսակները: Բուժօգնության որակի հսկողություն: Կլինիկական հսկման շրջափուլը: Աուդիտի մեթոդներ: Բուժաշխատողների աշխատանքի: կատարողականի հսկման ձևերը: Բուժօգնության որակի բարելավմանն ուղղված միջոցառումներ	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան
Օր 21՝ հունիսի 20		
16:00-18:00	Գործնական աշխատանք Միջազգային պացիենտների անվտանգության նպատակներ (IPSG- 6 goals): Շարունակական խնամքի ապահովում: Պացիենտա-կենտրոն խնամք: Որակի բարելավում և պացիենտի անվտանգություն: Դեղորայքի կառավարում և օգտագործում: Վարակների կանխարգելում և վերահսկում: Կառավարում և ուղղորդում (GLD/JCI): Անձնակազմի որակավորում և կրթություն (SQE/JCI): Տեղեկատվության կառավարում: Անեսթեզիա և վիրահատական խնամք: Ռազմավարական կառավարում: ԲԿ-ների մարքեթինգի կառավարում	
18:00-20:00	Դեպքի քննարկում և հաստատում	
Օր 22՝ հունիսի 23		
16:00-20:00	Գործնական աշխատանք Ընտրված թեմային համապատասխան ընթացակարգի / քաղաքականության / գործընթացի / վերլուծության ներկայացում	

