

«ՊԱՑԻԵՆՏԻ ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԲՈՒԺՄԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐԱԿԻ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ ԺԱՄԱՆԱԿԱԿԻՑ ՄՈՏԵՑՈՒՄՆԵՐԸ» ԹԵՄԱՅՈՎ 8-ՕՐՅԱ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ

2024թ. փետրվարի 27 - մարտի 21, (շարունակաբար), ք. Երևան («Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամ՝ Կորյունի 2) «Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան» հիմնադրամ

- Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 25
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 13 տեսական և 9 գործնական կրեդիտ
- Կոնտակտ 010583101

Օր 1՝ փետրվարի 27	
16:00-16:20	Ներածություն
16:20-17:10	Դասախոսություն Պացիենտի անվտանգության զարգացման ժամանակագրություն և կարևոր հրապարակումներ
17:10-17:20	Ընդմիջում
17:20-18:10	Դասախոսություն Հիմնական սահմանումներ <ul style="list-style-type: none"> • որակի և անվտանգության սահմանում և հատում • վնաս, սանտինելային պատահար, սխալ, վտանգ, ռիսկ • որակ, անվտանգություն, մշակույթ
18:10-19:00	Գործնական աշխատանք Քննարկում/խմբային աշխատանք: Խմբի յուրաքանչյուր անդամ կիսվում է իր աշխատանքային միջավայրում առկա մեկ խնդրով, որը վերաբերվում է որակին
Օր 2՝ փետրվարի 29	
16:00-16:30	Գործնական աշխատանք Քուիզ/քննարկում, թեստ Իրավիճակային խնդիրներ
16:30-17:20	Դասախոսություն Համակարգի պրիզմայի կիրառումը առողջապահության ոլորտում <ul style="list-style-type: none"> • համակարգի սահմանում • համակարգային մտածողություն • կրճատական մտածողությունն ընդդեմ ամբողջական մտածողության
17:20-17:30	Ընդմիջում
17:30-18:20	Դասախոսություն Համակարգի պրիզմայի կիրառումը առողջապահության ոլորտում <ul style="list-style-type: none"> • շվեյցարական պանրի մոդել • առաջին և երկրորդ կարգի խնդիրների լուծում • պրոակտիվ և ռեակտիվ համակարգերի մտածողություն
18:20-19:00	Գործնական աշխատանք

	Սահմանել մեկ խնդիր: Որպես բազմամասնագիտական թիմի մաս՝ խմբի յուրաքանչյուր անդամին դեր հանձնարարել, իրականացնել RCA այդ խնդրի շուրջ
Օր 3՝ մարտի 5	
16:00-16:30	Գործնական աշխատանք Քուիզ/քննարկում, թեստ Իրավիճակային խնդիրներ
16:30-17:20	Դասախոսություն Պացիենտի անվտանգության մշակույթ <ul style="list-style-type: none"> • ներածություն՝ պացիենտի անվտանգության մշակույթ • անվտանգության մշակույթի ազդեցությունը պացիենտի և բուժանձնակազմի վրա
17:20-17:30	Ընդմիջում
17:30-18:20	Դասախոսություն Պացիենտի անվտանգության մշակույթ <ul style="list-style-type: none"> • Մշակույթի չափում • Արդար մշակույթ • Արդար մշակույթի կիրառում
18:20-19:00	Գործնական աշխատանք Խմբային աշխատանք CUSP գործիքի կիրառումը մասնակիցների հաստատություններում և արդյունքների ներկայացում
Օր 4՝ մարտի 7	
16:00-16:30	Գործնական աշխատանք Քուիզ/քննարկում, թեստ Իրավիճակային խնդիրներ
16:30-17:20	Դասախոսություն Պացիենտի գոհունակություն <ul style="list-style-type: none"> • պացիենտի գոհունակություն, փորձ, ներգրավվածություն, պացիենտակենտրոն և ընտանիքակենտրոն բուժառայություն • ինչպե՞ս ենք չափում պացիենտի փորձը
17:20-17:30	Ընդմիջում
17:30-18:20	Դասախոսություն Պացիենտի գոհունակություն <ul style="list-style-type: none"> • պացիենտի և ընտանիքի անդամների խորհուրդ՝ սահմանում և դերեր • բարելավման գիտության կիրառում պացիենտի կայուն դրական փորձ ստեղծելու համար
18:20-19:00	Գործնական աշխատանք <ul style="list-style-type: none"> • «Ի՞նչ կցանկանայի իմանալ» թեմայով պացիենտի փորձի վերաբերյալ տեսանյութի դիտում • մասնակիցների հաստատություններում պացիենտի փորձի գնահատման մեխանիզմի ներդրման խոչընդոտների բացահայտում և ներկայացում խմբերում
Օր 5՝ մարտի 12	
16:00-16:30	Գործնական աշխատանք Քուիզ/քննարկում, թեստ Իրավիճակային խնդիրներ
16:30-17:20	Դասախոսություն

	<p>Պատահարի հաղորդում</p> <ul style="list-style-type: none"> • ինչպե՞ս հաղորդել պատահարը • պատահարի հաղորդման ուղին • պատահարի հաղորդման կիրառում՝ անվտանգության և մշակույթի բարելավման նպատակով • հաշվետվողական մշակույթ
17:20-17:30	Ընդմիջում
17:30-18:20	<p>Դասախոսություն</p> <p>Դեֆեկտի գործիք</p> <ul style="list-style-type: none"> • սովորել դեֆեկտի գործիքից • բժշկական սխալների բացահայտում • երկրորդ զոհեր • աջակցություն երկրորդ զոհերին
18:20-19:00	<p>Գործնական աշխատանք</p> <p>Խմբային աշխատանք:</p> <p>Պատահարի հաղորդման ձևաթղթի լրացում</p>
Օր 6՝ մարտի 14	
16:00-16:30	<p>Գործնական աշխատանք</p> <p>Քուիզ/քննարկում, թեստ</p> <p>Իրավիճակային խնդիրներ</p>
16:30-17:20	<p>Դասախոսություն</p> <p>Անվտանգության մշակույթի ամրապնդում թիմային աշխատանքի միջոցով</p> <ul style="list-style-type: none"> • պառակտված թիմի դեպք • թիմային աշխատանք և անվտանգության վերաբերյալ գիտություն • թիմային վերապատրաստում/թիմ STEPPS 2.0 • հաղորդակցման/կազմակերպված հաղորդակցման գործիքներ (իրավիճակ, առաջադրանք, մտադրություն, մտահոգություններ, չափորոշում)
17:20-17:30	Ընդմիջում
17:30-18:20	<p>Դասախոսություն</p> <p>Թիմի կառավարման առաջնորդության հմտություններ</p> <ul style="list-style-type: none"> • առաջնորդություն. հմտություններ, որոնք անհրաժեշտ են ղեկավարներին թիմերին աջակցելու համար • ամփոփումներ/Briefings և ճեպազրույցներ/Debriefings թիմային աշխատանքի բարելավման համար • բարելավման նպատակով թիմային աշխատանքի չափում • բաժանմունքների միջև համագործակցություն/կազմակերպությունների ավանդական տեսակներն ընդդեմ բազմաթիմ մոտեցման
18:20-19:00	<p>Գործնական աշխատանք</p> <p>Խմբային աշխատանք:</p> <p>Աշխատանքային ոճի գնահատման թեստ</p>
Օր 7՝ մարտի 19	
16:00-16:30	<p>Գործնական աշխատանք</p> <p>Քուիզ/քննարկում, թեստ</p> <p>Իրավիճակային խնդիրներ</p>
16:30-17:20	<p>Դասախոսություն</p> <p>Բարելավման ծրագրի պլանավորում</p> <ul style="list-style-type: none"> • բարելավման ենթակա խնդրի ընտրություն

	<ul style="list-style-type: none"> • խնդիրը դիտարկել տարբեր մակարդակի շահագրգիռ կողմերի պրիզմաներից • խնդրի շրջանակը սահմանելու գործիքներ (Pareto Chart, SIPOC)
17:20-17:30	Ընդմիջում
17:30-18:20	Դասախոսություն Բարելավման ծրագրի պլանավորում <ul style="list-style-type: none"> • խնդրի հաստատման խորհուրդներ • հիմնական մետրիկ • նպատակի հաստատում • վերջնական վավերացում • կանոնադրության մշակում
18:20-19:00	Գործնական աշխատանք Իմբային աշխատանք: Առաջարկված բարելավման նախագծի շուրջ սահմանել նպատակը, խնդիրը, շրջանակը, հիմնական գնահատման ցուցանիշները: Քննարկումն իրականացվում է երկու խմբերում
Օր 8՝ մարտի 21	
16:00-16:50	Դասախոսություն A3 մտածողություն <ul style="list-style-type: none"> • ի՞նչ է A3 խնդրի լուծումը: • կառուցել ձեր A3-ը՝ (պլանավորել, կատարել, ուսումնասիրել, գործել)
16:50-17:00	Ընդմիջում
17:00-17:50	Դասախոսություն A3 մտածողություն <ul style="list-style-type: none"> • Կազմակերպված մտազրոհ • Հայտնաբերել խնդիր և կիրառել կազմակերպված մտազրոհի մեթոդաբանությունը՝ լուծումների շրջանակ ստեղծելու համար
17:50-18:30	Գործնական աշխատանք Իմբային աշխատանք: Ձևայնացված մտազրոհի կիրառումը
18:30-19:00	Գործնական աշխատանք Հարց ու պատասխան/քննարկում: Վերջնական թեստ

Դասընթացավար՝ Քրիստինե Գալստյան