

Հավելված

ՀՀ առողջապահության նախարարի
«29» մարտ 2021թ.
N 1007 - Ա հրամանի

ԾՐԱԳԻՐ

«ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՅԻ

Մարտի 31-ին իսի 10 (հոկտեմբերի 6 - դեկտեմբերի 16-ը կրկնողաբար՝ յուրաքանչյուր չորեքշաբթի և հինգշաբթի) 2021 թ., (Մ. Հերացու անվան ԵՊԲՀ)

Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան,

«Մենեջմենթ Միքս» ՍՊԸ

Օր 1 Մարտի 31			
16:00-19:00	Ռազմավարական կառավարումը կազմակերպությունում. <ul style="list-style-type: none">Կազմակերպական վերլուծություններՄիջավայրի վերլուծություններ	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռաֆի Սամարդյան
Օր 2 Ապրիլի 1			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none">Ռազմավարության մշակումՌազմավարական կառավարման պահանջները	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռաֆի Սամարդյան
Օր 3 Ապրիլի 7			
16:00-19:00	Վարքագծային տնտեսագիտություն և հաճախորդի սպասարկում. <ul style="list-style-type: none">Հաճախորդի վարքագիծը և փոփոխության ազդակներըՆերազդման հոգեբանություն	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե	Սիրանույշ Սարգսյան

		Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	
Օր 4 Ապրիլի 8			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> Վարքի փոփոխությունը. արտաքին և ներքին դրդիչներ Մարդկանց վարքագիծը առողջապահական և այլ ոլորտներում 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Սիրանույշ Սարգսյան
Օր 5 Ապրիլի 14			
16:00-19:00	Գործընթացների կառավարում. <ul style="list-style-type: none"> Գործընթացների նույնականացում/Գործընթացների քարտեզ Ռիսկերի կառավարում 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Մարկ Զեյնուն
Օր 6 Ապրիլի 15			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> Գործընթացների մոնիտորինգ և վերլուծություն (կատարողականի հիմնական ցուցանիշներ / KPIs) Գործընթացների օպտիմալացում և վերաձևավորում 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Մարկ Զեյնուն
Օր 7 Ապրիլի 21			
16:00-19:00	Բուժօգնության և սպասարկման որակի կառավարում <ul style="list-style-type: none"> Բուժօգնության որակի սահմանումներ Որակի ապահովման բաղկացուցիչները Որակի ապահովման շրջափուլը (ցիկլը) Որակի գնահատման ասպեկտները 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան

	<ul style="list-style-type: none"> • Որակի բարելավում և կառավարում (QI&QM) 		
Օր 8 Ապրիլի 22			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> • Չափանիշ-ստանդարտների տեսակները • Բուժօգնության որակի հսկողություն • Կլինիկական հսկման շրջափուլը • Աուդիտի մեթոդներ • Բուժաշխատողների աշխատանքի կատարողականի հսկման ձևերը • Բուժօգնության որակի բարելավմանն ուղղված միջոցառումներ 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Դավիթ Մելիք-Նուբարյան
Օր 9 Ապրիլի 28			
16:00-19:00	<p>Մարքեթինգի կառավարում.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականությունը • Մոնիտորինգ միջոց (մրցակիցներ, հաճախորդներ և բիզնես հետախուզում) 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Լիանա Ավետիսյան
Օր 10 Ապրիլի 29			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> • Մարքեթինգ միջոց (գին, ապրանք, գովազդ, վայր / 4P's) • Գովազդի և խթանման քաղաքականություն (Հեռուստացույցի/ATL, Նվերների/BTL, սոցիալական ցանցերի քաղաքականություն) 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Լիանա Ավետիսյան
Օր 11 Մայիսի 5			
16:00-19:00	<p>Մարդկային ռեսուրսների կառավարում, հիմունքներ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Մարդկային ռեսուրսների կառավարման հիմունքները • Կարողությունների վրա հիմնված կառավարում 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Զարուհի Տոնոյան
Օր 12			

Մայիսի 6			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> ՄՌ կառավարման գործիքներ ՄՌ աշխատանքային սանդղակ 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Զարուհի Տոնոյան
Օր 13			
Մայիսի 12			
16:00-19:00	Կառավարման ՏՏ համակարգեր առողջապահությունում. <ul style="list-style-type: none"> ԿՏՀ՝ քաղաքականություն և ընթացակարգեր Հաճախորդների հետ կապերի կառավարման զարգացման ուղին 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Միեր Մանուկյան
Օր 14			
Մայիսի 13			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> Պահանջվող տվյալներ բուժհաստատության համար Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման համակարգ 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Միեր Մանուկյան
Օր 15			
Մայիսի 19			
16:00-19:00	Ֆինանսների կառավարում. <ul style="list-style-type: none"> Ֆինանսների քաղաքականություն և ընթացակարգեր Ֆինանսական գործակիցներ և ցուցանիշներ 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ներսես Կարամանուկյան
Օր 16			
Մայիսի 20			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> Ֆինանսական հաշվետվություն Բյուջետավորում և կանխատեսում 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե	Ներսես Կարամանուկյան

		<p>Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե</p> <p>Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե</p> <p>Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	
<p>Օր 17</p> <p>Մայիսի 26</p>			
16:00-19:00	<p>Կազմակերպական վարքագիծ և առաջնորդություն.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Առաջնորդություն • Խնդիրների լուծման մոտեցումներ 	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ</p> <p>Ընդմիջում՝ 30 րոպե</p> <p>Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե</p> <p>Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե</p> <p>Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Նազարեթ Սեֆերյան
<p>Օր 18</p> <p>Մայիսի 27</p>			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> • Հաղորդակցման հմտություններ • Փոփոխությունների կառավարում 	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ</p> <p>Ընդմիջում՝ 30 րոպե</p> <p>Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե</p> <p>Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե</p> <p>Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Նազարեթ Սեֆերյան
<p>Օր 19</p> <p>Հունիսի 2</p>			
16:00-19:00	<p>Հիվանդանոցների հավատարմագրում</p> <ul style="list-style-type: none"> • Որակի կառավարման համակարգեր • Առողջապահական կառավարման համակարգեր 	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ</p> <p>Ընդմիջում՝ 30 րոպե</p> <p>Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե</p> <p>Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե</p> <p>Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Միեր Մանուկյան
<p>Օր 20</p> <p>Հունիսի 3</p>			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> • Հավատարմագրման ստանդարտներ • Միջազգային միասնական հանձնաժողովի (JCI) հավատարմագրում 	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ</p> <p>Ընդմիջում՝ 30 րոպե</p> <p>Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե</p>	Միեր Մանուկյան

		Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	
Օր 21 Հունիսի 9			
16:00-19:00	Կազմակերպական կառավարում. <ul style="list-style-type: none"> Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականություն Ղեկավարում և շերտերը 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռաֆի Սամարդջյան
Օր 22 Հունիսի 10			
16:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> Լիազորություններ և պարտականություններ Կառուցվածքի կազմավորում և վերակազմավորում 	Դասախոսություն՝ 1 ժամ Ընդմիջում՝ 30 րոպե Խմբային աշխատանք՝ 30 րոպե Հարց ու պատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռաֆի Սամարդջյան

Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ:
Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 25 հոգի: