

«ԴԵՂԱԳԵՏ ԱՌԱՋՆՈՐԴ» ԹԵՄԱՅԻՆ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ

**Մայիսի 27 - հունիսի 5, 2024թ., (շաբաթակապար), ք. Երևան, ՀՀ մարզեր
և/կամ առցանց («Զում» հարթակ)**

«Համատեղ առողջապահական նորարարությունների կենտրոն» ՀԿ

- Թիրախային լսարան՝ դեղագետներ
- Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 20-40 հոգի
- մասնակիցներին շնորհել ՇՄՁ 10 տեսական և 10 գործնական կրեդիտ
- Կոնտակտ 077687779

Օր 1		
13:00-14:00	Դասախոսություն Դեղագետը որպես առաջնորդ. մաս առաջին	Միլենա Դանիելյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Նպատակների սահմանման SMART տեխնիկայի կիրառում: «Առաջնորդի չորս կարևոր բնութագրիչներ» թեմայով անհատական աշխատանք	
Օր 2		
13:00-14:00	Դասախոսություն Դեղագետը որպես առաջնորդ. մաս երկրորդ	Միլենա Դանիելյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք «Զոհարիի պատուհանը» թեմայով անհատական աշխատանք	
Օր 3		
13:00-14:00	Դասախոսություն Դեղագետը որպես առաջնորդ. մաս երրորդ	Միլենա Դանիելյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Անհատական աշխատանք. ժամանակի կառավարման տեխնիկաների, «Էյզենհաուերի մատրիցա»	
Օր 4		
13:00-14:00	Դասախոսություն Վաճառքի հմտությունները դեղատնային բիզնեսում. մաս առաջին	Ծաղիկ Տոնոյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք	

	Խմբային աշխատանք. Հաճախորդի հետ իր իսկ բառերով խոսելու հմտություններ, վերբալ հայելային նմանակման տեխնիկայի քննարկում, դեղագետ-պացիենտ դիալոգի վերլուծություն	
Օր 5		
13:00-14:00	Դասախոսություն Վաճառքի հմտությունները դեղատնային բիզնեսում. մասերկրորդ	Ծաղիկ Տոնոյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Խմբային աշխատանք. Դեղատանը հանդիպող վաճառքների՝ նախապես պլանավորված, մասնակի պլանավորված, չպլանավորված/հմպուսիվ տեսակների վերլուծություն	
Օր 6		
13:00-14:00	Դասախոսություն Վաճառքի հմտությունները դեղատնային բիզնեսում. մասերկրորդ	Ծաղիկ Տոնոյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Խմբային աշխատանք. «Հատկություն-Առավելություն-Օգուտ» տեխնիկայի քննարկում տարբեր պրոդուկտների օրինակներով	
Օր 7		
13:00-14:00	Դասախոսություն Վաճառքի հմտությունները դեղատնային բիզնեսում. մաս չորրորդ	Ծաղիկ Տոնոյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Խմբային աշխատանք «Վաճառքի տեխնիկաների կիրառումը դեղատնային վաճառքներում. Upsell, cross-sell, down sell» թեմայով	
Օր 8		
13:00-14:00	Դասախոսություն Մարքեթինգը դեղատանը, արդի դեղատան մոդել, մերչենդայզինգ	Միլենա Դանիելյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Մարքեթինգային ռազմավարությունների քննարկում, մարքեթիգ-միքիս ուսմունսասիրություն, SWOT վերլուծություն	
Օր 9		
13:00-14:00	Դասախոսություն Դեղագիտական էթիկա, դեոնթոլոգիա Դեղագիտական հոգածություն	Միլենա Դանիելյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	
14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Թեմայի վերաբերյալ իրավիճակային խնդիրների առաջադրում և քննարկում	
Օր 10		
13:00-14:00	Դասախոսություն Դեղագետի դերը արդի առողջապահական համակարգում	Միլենա Դանիելյան
14:00-14:30	Ընդմիջում	

14:30-15:30	Գործնական աշխատանք Թեմայի վերաբերյալ ինտերակտիվ քննարկում, իրավիճակային խնդիրների առաջադրում	
-------------	---	--